



عباس واحدی

مدیر عملیات

متولد: ۱۳۵۹/۳/۲۸

وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سرپازی: پایان خدمت

ایمیل: vahediabbas@gmail.com

موبایل: (+۹۸)۹۱۳۱۴۱۰۹۱

وب سایت: vahedi.id.ir

آدرس: کرمان، والفجر شمالی کوچه یک پلاک ۲۶

خلاصه رزومه

از زمانی که دانشجوی دانشگاه شهید باهنر کرمان بودم، فرصت‌های زیادی برای تجربه کار گروهی و مدیریت گروهی در فعالیت‌های داوطلبانه داشتم. پس از آن در موقعیت‌های شغلی مختلفی از جمله توسعه دهنده وب، مترجم کتاب و مقاله، تالیف دوره‌های آموزشی در مورد تکنولوژی، مدیریت سیستم‌های کامپیوتری و مدیریت فروشگاه فرهنگی فعال بودم.

من همیشه به یادگیری علاقه زیادی داشته‌ام و می‌توانم هر مهارت و دانشی را به کوتاه‌ترین و خلاقانه‌ترین راه ممکن یاد بگیرم. علیرغم تحصیل در رشته مهندسی علوم دامی، در نویسندگی و روزنامه نگاری، برنامه نویسی با روش خودآموز موفق عمل کردم.

در مورد مهارت‌های نرم هم می‌توانم به خلاقیت در انجام کارها، پشتکار، تمام کننده بودن در هر فعالیت، یادگیری سریع، کار گروهی، ارتباط موثر و رضایت بخش با مشتریان در کسب و کارها و پروژه‌های مختلف و کاوش در زمینه‌های مختلف اشاره کرد.

سوابق تحصیلی

کارشناسی مهندسی کشاورزی

گرایش: علوم دامی

موسسه/دانشگاه: دانشگاه شهید باهنر کرمان دولتی

کرمان

۱۳۷۹ - ۱۳۸۸

مدیر داخلی و عملیات

شرکت یکتا ارتباط تعاملی پرتو نما

کرمان

اسفند ۱۳۹۶ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- انجام امور مربوط به دریافت مجوزها و عقد قراردادهای
- تنظیم قراردادهای، پروپوزال ها و ارائه های مربوط به مذاکرات پروژه های جدید و محصولات شرکت
- کارشناس تست سامانه ها و نرم افزارهای تولید شرکت و مشتریان
- مدیریت شبکه های اجتماعی شرکت
- مدیریت ارتباط با مشتریان و ارتباطات بیرون شرکت
- آشنایی با کلیه سامانه های دولتی مرتبط با فعالیت های شرکت
- انجام امور مربوط به خرید و به روز رسانی و نگه داری رایانه ها
- پیگیری امور ارتباطی با سازمان ها و ذینفعان بیرونی شرکت
- بررسی و تحلیل سیستم های داخلی و تهیه گزارش های عملکرد
- مدیریت عملیات روزمره شامل تنظیم جلسات، مدیریت اسناد و مراقبت از معاملات داخلی
- نظارت بر عملیات پشتیبانی به منظور ارائه خدمات بهتر به مشتریان و کارکنان
- هماهنگی با بخش های مختلف سازمان به منظور بهبود عملکرد و کاهش مشکلات
- طراحی وبسایت بر پایه پلتفرم های کسبی فای، دروپال و وردپرس
- طراحی گرافیکی با نرم افزار فتوشاپ

طراح و برنامه نویس

شرکت پات شرق گواشیر

کرمان

خرداد ۱۳۸۵ - آذر ۱۳۹۲

وظایف و دستاوردها

- طراحی رابط کاربری وب سایت ها با توجه به زمینه کاری و نیاز های مشتریان
- اجرای وب سایت ها در پلتفرم های جوملا و دروپال و وردپرس به شکل حرفه ای
- تسلط به HTML و CSS و فریم ورک BOOT STRAP
- تالیف مقالات نقد و بررسی محصولات دیجیتال
- ترجمه و ویراستاری اخبار و مقالات به زبان فارسی
- توسعه و نگهداری سیستم های مدیریت محتوا برای وبسایت ها
- تجزیه و تحلیل نیازمندی های کارفرما و طراحی و پیاده سازی برنامه های سفارشی

مدیر داخلی فروشگاه

فروشگاه شهر فرهنگ

کرمان

آذر ۱۳۹۳ - خرداد ۱۳۹۴

وظایف و دستاوردها

- برنامه ریزی امور خدمات مشتریان و ارتباط با مشتری
- برنامه ریزی آموزش های مستمر کارکنان
- برنامه ریزی افزایش فروش و ارتباط با مشتریان سازمانی
- رکورد فروش روزانه و ماهیانه فروشگاه
- برنامه ریزی و مدیریت فعالیت های روزانه فروشگاه
- استخدام و مدیریت تیم فروش و پشتیبانی
- طراحی و اجرای استراتژی های بازاریابی و تبلیغاتی
- مدیریت موجودی و تامین کالاها
- ارتقا کیفیت خدمات و رضایت مشتریان

مهارت‌ها

- تولید محتوا و ویراستاری
- طراحی سایت با وردپرس
- برنامه های آفیس
- طراحی با فتوشاپ
- طراحی وب سایت
- ارتباط با مشتری
- مدیریت تیم کاری
- امور نرم افزاری
- اخلاق حرفه ای
- خلاقیت در حل مسائل

زبان

انگلیسی

- مهارت شنیداری
- مهارت گفتاری
- مهارت نوشتن
- مهارت خواندن

شبکه اجتماعی

- vahedi 
- avahedi 
- avahedi 
- vahdi 